

Reparaties en klein onderhoud aan mijn woning



De SWWE houdt uw woning in optimale conditie, zodat u zonder zorgen kunt wonen. Goed onderhoud neemt daarbij een belangrijke plaats in.



STICHTING WONEN WIERDEN ENTER

Stichting Wonen Wierden Enter (SWWE) heeft service en kwaliteit hoog in het vaandel staan. We houden uw woning in optimale conditie, zodat u zonder zorgen kunt wonen. Goed onderhoud neemt daarbij een belangrijke plaats in. Zaken die kapot gaan, laten wij snel en vakkundig repareren.



Onderhoud

Wat mag u van de SWWE verwachten?

Voor het ondertekenen van de huurovereenkomst ontvangt u de 'Algemene huurvoorwaarden'. In artikel 5 kunt u lezen dat de SWWE verplicht is op verzoek van de huurder gebreken aan zijn of haar woning te verhelpen, tenzij dit onmogelijk is of uitgaven vereist die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet van de verhuurder zijn te verwachten.

Wij voeren bijvoorbeeld het schilderwerk aan de buitenzijde van uw woning uit. Ook voeren wij reparaties uit aan zaken die bij normaal gebruik slijten of kapot kunnen gaan, zoals buitensloten of loslatende badkamertegels.

Wat verwacht de SWWE van u?

Artikel 7 van de 'Algemene huurvoorwaarden' geeft aan dat u zelf verantwoordelijk bent voor het uitvoeren van kleine reparaties; deze komen ook voor uw rekening. In het 'Besluit Kleine Herstellingen' staan deze reparaties en onderhoudstaken nader omschreven. Dit document kunt u opvragen bij de SWWE.

Let op bij veranderingen aan de woning!

Als u zelf zaken in of aan uw woning heeft aangebracht of veranderd, dan bent u zelf verantwoordelijk voor onderhoud, reparatie en vervanging. Dit geldt ook voor zaken die u heeft overgenomen van de vorige huurder. Dit staat beschreven in artikel 9 van de 'Algemene huurvoorwaarden'.

OPP en collectieve glasverzekering

Kleine klusjes, een grote zorg?

Kleine klusjes waarvoor u zelf verantwoordelijk bent, kunnen u soms heel wat last bezorgen. Niet iedereen is immers geboren met twee rechterhanden. Om ongemak en half werk te voorkomen, kunt u natuurlijk een vakman laten komen. Daarvoor moet u wel het één en ander regelen. Achteraf blijkt vaak dat die kleine reparaties u nog heel wat geld hebben gekost. Om u deze zorg uit handen te nemen kan de SWWE dit kleine onderhoud voor u uitvoeren via het OnderhoudPlusPakket, kortweg OPP.

OnderhoudPlusPakket

Als u een abonnement op het OPP neemt, voert de SWWE voor u een aantal onderhoudswerkzaamheden uit die u normaal gesproken zelf moet uitvoeren. U vindt de lijst van onderhoudswerkzaamheden en de voorwaarden op de folder 'SWWE bewaarkaart'. De algemene voorwaarden van het OPP staan vermeld op de achterzijde van deze folder. Deze folder vindt u op de website van de SWWE of u kunt deze ophalen op kantoor.

Het OPP kunt u kosteloos afsluiten bij ondertekening van de huurovereenkomst. Wilt u op een later tijdstip lid worden, dan bent u administratiekosten verschuldigd.

Voor een aantal zaken blijft u als huurder verantwoordelijk, ook als u een OPP heeft afgesloten. Bijvoorbeeld het tuinonderhoud, het binnenschilderwerk, het behangen van de woning en het uitvoeren van reparaties die ontstaan door nalatigheid zoals bevroren waterleidingen en uitgewaaide ramen.



De collectieve glasverzekering

Ook heeft de SWWE een collectieve glasverzekering. Vanuit deze verzekering worden alle kapotte ruiten of isolatieglas behorende bij de woning vervangen, waarvan het doorzicht door aanslag of condensatie verminderd is. Alle breuken van ruiten in zowel de buiten- als binnenkozijnen zijn verzekerd. Voor deelname kunt u zich melden bij de SWWE.

Herstel vindt normaal gesproken binnen 24 uur na het tijdstip van melding plaats, met uitzondering van isolerend glas. Eventueel wordt een tijdelijke voorziening getroffen. Materiaalrestanten worden opgeruimd. Herstel wordt uitgevoerd conform de geldende voorschriften.

Aantrekkelijke tarieven

U kunt tegen een aantrekkelijk maandelijks tarief deelnemen aan zowel het OPP als de collectieve glasverzekering. U betaalt geen extra kosten, zoals voorrijkosten, materiaal-kosten of arbeidsloon. De tarieven vindt u op www.swwe.nl of zijn op te vragen bij de SWWE.

Aanmelding deelname

U kunt zich op elk moment aanmelden voor deelname aan het OPP of de collectieve glasverzekering. Als u bij het ondertekenen van de huurovereenkomst kiest voor OPP, bespaart u de administratiekosten.

Voor het aanmelden van zowel het OPP als de collectieve glasverzekering kunt u contact opnemen met de SWWE.

Betaling

De betaling vindt gelijktijdig plaats met de huurbetaling. Eventuele tariefswijzigingen worden één keer per jaar doorgevoerd. Het tarief wordt alleen verhoogd als de kostenontwikkeling in relatie tot de opbrengsten daartoe aanleiding geeft.

Beëindiging deelname

De deelname aan het OPP en/of de collectieve glasverzekering kan worden beëindigd:

- bij het beëindigen van de huur;
- bij de toepassing van een premieverhoging.

Wilt u tijdens de huurperiode uw deelname aan het OPP en/of de collectieve glasverzekering beëindigen, dan kunt u dit schriftelijk doen. De opzegtermijn bedraagt één kalendermaand.

Reparatieverzoeken

Melden van storingen en reparatieverzoeken

Hebt u een reparatieverzoek, dan kunt u dat tijdens kantooruren telefonisch melden via telefoonnummer (0546) 577 585, of op kantoor bij één van de medewerkers. Verzoeken voor reparaties kunt u ook schriftelijk, via de website, per fax of e-mail aan ons doorgeven. Storingen aan CV-ketels en/of warmwatervoorzieningen kunt u rechtstreeks doorgeven aan het installatiebedrijf. Dit telefoonnummer staat vermeld op uw CV-ketel.

Afhandeling reparatieverzoeken

In de regel wordt uw reparatieverzoek binnen drie werkdagen na aanmelding afgehandeld of is een afspraak gepland. Eén van onze medewerkers overlegt met u over het tijdstip waarop de reparatie kan worden uitgevoerd. Als de monteur in uw woning moet zijn, vragen wij u om zelf aanwezig te zijn of te zorgen dat er iemand anders in uw woning aanwezig is. Komt het tijdstip u bij nader inzien niet gelegen, dan vragen wij u dit tijdig bij ons te melden. De monteur staat dan niet voor een gesloten deur en u voorkomt hiermee ergernis en onnodige kosten.

Melden buiten kantooruren

Bij spoedeisende reparaties, die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag, heeft de SWWE een avond- en weekenddienst. U kunt hierbij denken aan:

- rioolverstoppingen;
- glasschades (alleen bij deelname aan de glasverzekering);
- lekkage;
- calamiteiten.

U kunt hiervoor telefonisch contact opnemen met de SWWE via het telefoonnummer: (0546) 577 585 en het antwoordapparaat inspreken. De medewerkers beoordelen het reparatieverzoek en schakelen zo nodig een bedrijf in. Zij informeren u te allen tijde over de afhandeling. Storingen aan uw CV-installatie kunt u 24 uur per dag doorgeven aan het installatiebedrijf, waarvan het nummer vermeld staat op uw CV-ketel.

Niet dringende reparatieverzoeken kunt u tijdens kantooruren aan ons doorgeven. Maakt u onnodig gebruik van de avond- en weekenddienstservice, dan worden kosten bij u in rekening gebracht.

Meer informatie?

Wellicht heeft u na het lezen van deze informatie nog enkele vragen. Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Onze medewerkers helpen u graag. Het telefoonnummer voor het doorgeven van reparatieverzoeken (0546) 577 585.

U bent natuurlijk ook van harte welkom op ons kantoor aan de Nijverdalsestraat 83 in Wierden. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 08.30 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 16.30 uur. Op vrijdag zijn wij van 08.30 uur tot 12.30 uur geopend.

U kunt uw vragen ook per e-mail stellen: info@swwe.nl. Wilt u ook uw postadres vermelden? Wij kunnen u dan zo nodig informatie toesturen.

Bezoekadres

Nijverdalsestraat 83
7642 AC Wierden

Postadres

Postbus 228
7640 AE Wierden

E-mail

info@swwe.nl

Telefoon

(0546) 577 440

Fax

(0546) 577 447

Internet

www.swwe.nl

Aan de inhoud van deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.